

## ВИСНОВОК

про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти за результатами проведення управління Державної служби якості освіти у Волинській області  
(назва органу, який здійснював інституційний аудит)  
позапланового інституційного аудиту

<b>НОВОВОЛИНСЬКИЙ ЛІЦЕЙ №5 НОВОВОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ</b> <b>Україна, 45400, Волинська обл., Володимир-Волинський район, місто Нововолинськ, 15</b> <b>МІКРОРАЙОН, будинок 35</b> <b>тел.: (03344)46590</b> <b>КЛЬОФА Майя Леонтіївна</b> <i>(найменування суб'єкта господарювання, місцезнаходження, телефон / П.І.Б. керівника)</i>									
Ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ	2	1	7	3	9	8	2	1	
Засновник юридичної особи	НОВОВОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА								
Ідентифікаційний код засновника юридичної особи за ЄДРПОУ	3	5	0	5	5	2	6	8	
Юридична адреса	Поштовий індекс			4	5	4	0	0	
Україна, 45400, Волинська область, Володимир-Волинський район, місто Нововолинськ, 15 МІКРОРАЙОН, будинок 35	Телефон			(03344)46590					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку, корпусу)</i>	Факс			-					
	E-mail			school-05@nv-osvita.gov.ua					
Фактичне місцезнаходження	Поштовий індекс			4	5	4	0	0	
Україна, 45400, Волинська область, Володимир-Волинський район, місто Нововолинськ, 15 МІКРОРАЙОН, будинок 35	Телефон			(03344)46590					
<i>(область, район, населений пункт, вулиця, номер будинку)</i>	Факс			-					
	E-mail			school-05@nv-osvita.gov.ua					
Прізвище, ім'я, по батькові керівника закладу освіти	КЛЬОФА Майя Леонтіївна								
Строки проведення інституційного аудиту	10-16.11.2021								
Розпорядчий документ, на виконання якого проводився інституційний аудит	Наказ від 09.11.2021 року № 01-07/45								
Реєстраційний номер акта, складеного за результатами проведення інституційного аудиту	№01-07/45/02/1-i								
Загальна кількість працівників на день перевірки	66								
З них педагогічних працівників	47								
Загальна кількість здобувачів освіти на день перевірки	612								

Особи, які беруть участь у проведенні інституційного аудиту:

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

АНДРІЙЧУК Світлана Михайлівна – головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти у Волинській області;

АНДРУЩАК Олена Михайлівна – головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти у Волинській області;

СИДОРУК Юрій Степанович – головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління Державної служби якості освіти у Волинській області;

Члени експертної групи:

ГЕРАСИМЮК Ольга Василівна – вчитель комунального закладу «Луцька загальноосвітня школа I-III ступенів № 15 Луцької міської ради Волинської області» (за згодою);

ДРУЖУК Світлана Володимирівна – заступник директора з навчально-виховної роботи освітнього опорного закладу навчально-виховного комплексу «Загальноосвітня школа I-III ступенів – ліцей» с. Зимне (за згодою);

ПЕРЕВОЗНИК Ольга Іванівна – вчитель комунального закладу середньої освіти «Шепельська гімназія № 39 Луцької міської ради» (за згодою);

ХМАРУК Юрій Олегович – вчителя комунального закладу загальної середньої освіти «Луцький ліцей № 28 Луцької міської ради» (за згодою).

### **Загальна характеристика закладу освіти**

Нововолинський ліцей №5 Нововолинської міської ради Волинської області (далі – заклад освіти) розміщений у триповерховій будівлі, яка введена в експлуатацію у 1984 році. Загальна площа всіх приміщень – 6897 м<sup>2</sup>. Навчальних кабінетів та класних кімнат – 29, їх площа – 1566 м<sup>2</sup>. Площа земельної ділянки - 2,9061 га. Проектна потужність будівлі закладу освіти – 1176 учнівських місць, фактична наповнюваність – 612 учнів. Кількість класів – 22. Середня наповнюваність класів у 2021/2022 навчальному році становила: у 1-4 класах – 29 учнів, у 5-9 класах – 30 учнів, у 10-11 класах – 21 учень.

У ліцеї працює 66 працівників, з них 47 педагогів.

Будівля закладу освіти перебуває в комунальній власності Нововолинської міської ради Волинської області. Земельна ділянка передана в постійне користування закладу освіти. Фінансування закладу освіти здійснюється управлінням освіти Нововолинської міської ради, якому делеговані відповідні повноваження.

### **Джерела інформації для формування висновків:**

1. Опитувальний аркуш керівника.
2. Інтерв'ю з керівником.
3. Інтерв'ю із заступниками (3).
4. Спостереження за освітнім середовищем.
5. Спостереження за проведенням навчальних занять (кількість проведених експертною групою спостережень занять: 34).
6. Анкетування учнів (кількість респондентів: 127).
7. Анкетування педагогічних працівників (кількість респондентів: 37).
8. Анкетування батьків (кількість респондентів: 187).
9. Вивчення документації (для оцінювання).

**За результатами оцінювання освітніх і управлінських процесів Нововолинського ліцею №5 Нововолинської міської ради Волинської області та внутрішньої системи забезпечення якості освіти визначено:**

### **За напрямом 1.: Система освітнього середовища**

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої
----------------	--

	діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
1.1. Забезпечення безпечних і комфортних умов навчання та праці	<p>На території закладу освіти працює котельня на твердому паливі.</p> <p>У закладі освіти в основному створені безпечні та комфортні умови навчання й праці усіх учасників освітнього процесу.</p> <p>На основі спостереження за освітнім середовищем експерти відзначили, що територія чиста, озеленена декоративними рослинами, зокрема кущами та фруктовими деревами. Нагромаджень сміття, будівельних матеріалів, опалого листя немає. Періодично скошується трава та очищаються пішохідні доріжки.</p> <p>Територія закладу освіти освітлюється у вечірній і нічний час. Будівлі відмежовані від проїжджої частини, огорожені комбінованою металевією сіткою, висотою 1 метр, яка частково або повністю зруйнована, та потребує відновлення або повної заміни. В паркані відсутні хвіртки та ворота, що унеможлиблює закриття проходу на територію сторонніх осіб й недопущення несанкціонованого заїзду транспорту.</p> <p>На основі інтерв'ю з керівником закладу встановлено, що з метою недопущення сторонніх осіб у приміщення школи на вході чергують технічні працівники, щоденний огляд за дотриманням безпечності освітнього середовища здійснюється керівником закладу, завідувачем господарством із залученням сторожів. В закладі наявний спеціальний журнал, в якому фіксуються результати огляду приміщень та території.</p> <p>Спортивна зона включає: ігрові майданчики (баскетбольний, волейбольний, гандбольний), майданчики для рухливих ігор молодших школярів, нестандартне обладнання (рукоходи, перекладини, паралельні бруси, гімнастичні драбини, різновисокі колоди металеві, дитячі гірки, рухливі барабани, металева конструкція «Спіраль», спарений лабіринт). Спортивне обладнання знаходиться в робочому стані, проте окремі споруди, зокрема баскетбольні щити, потребують заміни. На ігрових майданчиках для учнів 1-4 класів відсутні тіньові навіси. Доріжки, сходи, ігрове та фізкультурно-спортивне обладнання не відповідають вимогам для проведення занять з дітьми з особливими освітніми потребами. Трав'яне та ґрунтове покриття футбольного, баскетбольних та волейбольних площадок, бігової доріжки потребують більш ретельного догляду й розмітки. З метою створення належних умов для занять фізичною культурою й спортом в закладі освіти необхідно провести реконструкцію всієї вуличної фізкультурно-спортивної зони і облаштування її відповідно до санітарних вимог та будівельних норм.</p> <p>Більшість батьків (77%) та здобувачів освіти (76%) задоволені облаштуванням території закладу освіти. Проте наявність досить значного відсотка невдоволених батьків (23%) та учнів (24%), свідчить про необхідність проведення певних заходів з метою покращення умов для безпечного й комфортного перебування учнів на території школи.</p> <p>В закладі забезпечується комфортний повітряно-тепловий режим, належне освітлення, здійснюється щоденне вологе прибирання всіх приміщень згідно з санітарними вимогами, проводиться провітрювання класних кімнат.</p> <p>Питний режим здійснюється з урахуванням карантинних обмежень: учні мають доступ до питної води з індивідуальним посудом (одноразові стаканчики або персональні пляшки), який приносять до закладу з дому та зберігають у своїх шафах, крім того в їдальні є</p>

кип'ячена вода та одноразовий посуд для пиття.

На годинах спілкування, уроках із основ здоров'я з учнями постійно, проводяться бесіди щодо дотримання правил гігієни. На стінах в коридорах та в окремо відведених місцях розміщені стенди/плакати, пам'ятки з інформацією про дотримання гігієнічних вимог та основні правила запобігання поширенню інфекції COVID-19. Організовано місця для обробки рук антисептичними засобами.

В закладі освіти облаштовані туалетні кімнати окремо для хлопчиків, дівчаток, а також працівників школи. Кабінки в санітарних вузлах відгородженні непрозорими стінками. У 2019 році виділено 190 тисяч гривень на ремонт туалетної кімнати для дівчат на першому поверсі, де облаштовані 5 кабінок, а в 2021 році проведено ремонт туалетної кімнати для дівчат на другому поверсі на загальну суму 195 тисяч гривень. Однак, санітарні кімнати для хлопчиків ще потребують ремонту та облаштування згідно з санітарними вимогами. Також необхідно обладнати відповідно до діючих вимог санітарну кімнату для осіб з особливими освітніми потребами. Проведення ремонту санітарних кімнат для хлопчиків передбачено Стратегією діяльності та розвитку закладу до 2025 року. Санітарні вузли в закладі освіти забезпечені рідким милом, туалетним папером, електросушарками. Чистотою та обладнанням туалетних кімнат задоволено більшість батьків (74%) та переважна більшість здобувачів освіти (82 %). Проте відсоток невдоволених батьків (26%) та учнів (18%) свідчить, що керівництву школи слід прискорити питання завершення ремонту й облаштування санітарних кімнат для хлопчиків.

У коридорах облаштовані місця та осередки для активного відпочинку учнів початкових класів (у фойє I поверху – для учнів 1-4-их класів, в коридорах II й III поверху – для учнів 5-9 і старших класів).

Усі педагогічні працівники забезпечені робочими місцями в учительській кімнаті та спеціальних приміщеннях, що наявні у навчальних кабінетах.

Під час спостереження за освітнім середовищем з'ясовано, що в будівлі закладу забезпечено контрастне, рельєфне маркування на стінах та підлозі, наявні візуалізація призначення приміщень й вказівники.

Керівництво закладу освіти забезпечує раціональне використання приміщень з урахуванням комплектування мережі класів та поділу класів на групи під час вивчення окремих предметів. Для здійснення освітнього процесу використовуються 29 класних кімнат. Навчальні кабінети початкових класів обладнані відповідно до вимог НУШ, розташовані в окремому крилі будівлі, що дозволило створити безпечний і водночас мотиваційний розвивальний освітній простір, де розміщені осередки, що зацікавлюють учнів до пізнавальної діяльності (візуалізація на стінах та підлозі). Приміщення чисті, охайні, естетично оформлені, підтримується належний повітряно-тепловий режим, на перервах здійснюється провітрювання. В усіх класних кімнатах установлені металопластикові енергозберігаючі вікна, проведені поточні ремонти. Облаштовані три кабінети для розведення груп з української мови та один кабінет для англійської мови.

За результатами спостереження за освітнім середовищем та навчальними заняттями з'ясовано, що заклад забезпечений навчальними кабінетами, лабораторіями, приміщеннями, необхідними

для реалізації освітньої програми і забезпечення освітнього процесу. Зокрема наявні кабінети: хореографії, фізики (2), хімії, інформатики (2), математики, біології, основ здоров'я, історії, української мови і літератури, географії, музичного мистецтва. Функціонують спортивна, читацька зали, бібліотека, конференц-зала, створено «Краєзнавчу Світлицю».

Впродовж трьох останніх років за поданням дирекції закладу освіти сесією міської ради виділені кошти та проведені заходи з оновлення матеріально-технічної бази: здійснено капітальний ремонт спортивної зали замінено на енергозберігаючі 148 вікон (потребують заміни ще 164), проведено демонтаж панелей із тирсоплити, ремонт стін, заміну покриття підлоги та електроосвітлювальних приладів у коридорі I поверху, переобладнані майстерні з обслуговуючої та технічної праці, методичний кабінет, кімнату учнівської молоді, облаштовані конференц-зала та кабінет для індивідуального навчання, замінено покриття підлоги в чотирьох приміщеннях, проведено ремонт душових і роздягальні, кімнати вчителів фізкультури, придбано комп'ютерну техніку, меблі для класних кімнат, кабінетів директора та заступників.

Наявні й використовуються дидактичні засоби відповідно до освітніх потреб здобувачів освіти. У 2020-2021 навчальному році лицей долучився до проектної діяльності, за результатами якої отримав інтерактивну дошку, спортивний та туристичний інвентар.

Для потреб закладу придбано і використовуються: 1 переносний проектор, 12 ноутбуків, 5 принтерів, 1 ламінатор, 15 телевізорів.

Два навчальні кабінети обладнані ІКТ (стаціонарні проектори, ноутбуки, інтерактивні дошки), функціонують 2 комп'ютерні класи на 30 робочих місць. Можна зробити висновок, що навчальні кабінети в основному забезпечені необхідним обладнанням, дидактичними засобами для успішного виконання теоретичної та практичної частин освітньої програми.

Майже всі учні (91 %) та батьки (92%) вважають навчальні кабінети, класні кімнати, спортивну та актову зали чистими й облаштованими, проте потребує ремонту або заміни паркетне покриття підлоги коридорів II поверху, що частково пошкоджене й не відповідає санітарним нормам.

Належна увага приділяється питанням безпеки життєдіяльності та охорони праці. Стан роботи з охорони праці, техніки безпеки, дотримання санітарно-гігієнічного режиму під час освітнього процесу в школі знаходиться на постійному контролі адміністрації, медичного працівника, класних керівників. В закладі облаштовані куточки з охорони праці, безпеки життєдіяльності, у відведених місцях розміщено плани-схеми евакуації учнів та працівників з приміщень. Систематично проводяться заходи, спрямовані на навчання й перевірку знань працівників з питань безпеки життєдіяльності та охорони праці. Усі необхідні журнали реєстрації інструктажів з охорони праці, журнали реєстрації інструктажів з безпеки життєдіяльності, інструкції з правил безпеки в кабінетах наявні й ведуться відповідно до вимог законодавства.

Майже всі учні (99 %) поінформовані про необхідність належного дотримання правил з охорони праці, безпеки життєдіяльності під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки в надзвичайних ситуаціях. Усі педагоги (100%) зазначили, що в закладі освіти проводяться навчання/інструктажі з охорони праці, безпеки

життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, інструктажі з домедичної допомоги. Спостереження за навчальними заняттями та вивчення документації показали, що педагогічні працівники проводять інструктажі на початку навчальних занять у кабінетах підвищеного ризику. Питання щодо збереження життя і здоров'я учнів заслуховуються на нарадах при директорі, засіданнях педагогічної ради, методичних об'єднаннях класних керівників та на батьківських зборах. Організуються тижні й місячники безпеки життєдіяльності, під час яких проводяться бесіди та інструктажі з питань безпеки життєдіяльності, зустрічі з батьками.

Результати анкетування показали, що всі педагогічні працівники (100 %) знають та дотримуються алгоритму дій у разі нещасного випадку із учасниками освітнього процесу чи раптового погіршення їх стану здоров'я та вживають необхідних заходів у таких ситуаціях.

У закладі створені умови для формування культури здорового харчування здобувачів освіти. Учні 1-11 класів стовідсотково охоплені гарячим харчуванням, за кошти державного та місцевого бюджетів організоване безкоштовне харчування для дітей пільгових категорій: дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей з інвалідністю, дітей з малозабезпечених сімей, дітей із сімей учасників бойових дій, дітей із сімей внутрішньо переміщених осіб, а також учнів 1-4 класів. Харчування для здобувачів освіти організовано комбінатом шкільного харчування. Розроблений та затверджений паспорт харчоблоку, медичний працівник здійснює контроль за якістю та дотриманням санітарно-гігієнічних норм на всіх етапах реалізації продукції. У приміщенні їдальні (розрахована на 300 посадкових місць) створені необхідні санітарно-гігієнічні умови: придбані стелажі для посуду, нові столи для обробки продукції, посуд, кухонне приладдя, замінено освітлювальні прилади; наявні рукомийники, рідке мило та паперові рушники. Чисті та регулярно підлягають вологому прибиранню столи, стільці, місця для видачі готових страв, приміщення їдальні. Столи належним чином сервіруються, наявне щоденне та перспективне меню. Організовано дієтичне харчування відповідно до потреб учнів. У наявності є буфетна продукція, що реалізовується з дотриманням вимог Санітарного регламенту.

Анкетування батьків показали, що більшість учнів (72 %) харчуються в їдальні постійно або іноді, 89 % опитаних батьків задоволені харчуванням. Причинами поодиноких випадків незадоволення є те, що страви приготовані не смачно, у меню відсутні свіжі овочі. Анкетування також показали, що більшість учнів (72 %) вважають їжу в їдальні смачною й корисною, 27% учнів не харчуються в їдальні переважно через те, що приносять бутерброди з дому (26 учнів), в їдальні готують не смачно (4 учні), мала тривалість перерв (4 учні).

Є доступ до мережі Інтернет в усіх навчальних кабінетах. У освітньому процесі використовуються ліцензійні програми, наявне антивірусне програмне забезпечення. Під час спостереження за освітнім середовищем з'ясовано, що діти мають доступ до сайтів із небажаним змістом. Комп'ютери закладу освіти не облаштовані технічними засобами та інструментами контролю для безпечного користування мережею Інтернет.

98 % опитаних здобувачів освіти поінформовані щодо безпечності користування мережею Інтернет. Більшість опитаних батьків (61 %)

	<p>вважають, що в закладі проводиться робота з батьками щодо безпечного використання мережі Інтернет та попередження кібербулінгу. Однак, 39 % батьків зазначають, що така робота проводиться іноді або ніколи. Це свідчить про необхідність додаткового інформування батьків з даного питання.</p> <p>Налагоджена система роботи з адаптації та інтеграції дітей до освітнього процесу, педагогічних працівників до професійної діяльності. Практичний психолог та соціальний педагог проводять роботу з учнями 1-го класу щодо покращення адаптаційного процесу, а також індивідуальні заняття та консультації з учнями, які мають низький рівень адаптації. Здійснюється діагностичне анкетування учнів 5-х та 10-х класів, за потребою відбуваються індивідуальні бесіди й корекційні заняття. Практично всі батьки (97 %) вважають, що у їхніх дітей не виникали проблеми з адаптацією до умов в закладі освіти.</p> <p>З метою максимальної адаптації у новому колективі, для забезпечення сприятливого психологічного мікроклімату адміністрація школи практикує індивідуальні бесіди з новоприбулими вчителями, зокрема обговорюються проблеми, що виникають в адаптаційний період. Переважна більшість педагогічних працівників (84 %) погоджуються, що в школі здійснюються заходи (відвідування уроків вчителів-наставників, інших досвідчених вчителів, індивідуальні методичні консультації), які допомагають їм адаптуватися до нових умов праці.</p>
<p>1.2. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації</p>	<p>В закладі освіти розроблено й оприлюднено План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), наказ про створення комісії з розгляду питань булінгу (цькуванню) у закладі освіти, форму заяви на випадки булінгу, процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв або повідомлень про випадки булінгу та порядок реагування на них, правила поведінки учнів, спрямовані на формування позитивної мотивації в поведінці. Уся необхідна інформація розміщена на сайті закладу освіти. Заходи проводяться системно відповідно до плану роботи. До розроблення Плану заходів долучалися заступники директора, практичний психолог, соціальний педагог, вчителі, представники учнівського самоврядування. Психолого-соціальна служба закладу спільно з класними керівниками проводять постійну роботу щодо попередження булінгу.</p> <p>97% учнів (за результатами опитування (анкетування)) не відчують проявів булінгу, 3% засвідчили про одинокі випадки агресії та кепкування від однокласників.</p> <p>Як свідчать відповіді більшості (77%) батьків учнів, їхні діти йдуть до закладу освіти охоче та в піднесеному настрої, 16% не проявляють особливих емоцій, та лише 6 % опитаних батьків зазначають, що діти здебільшого неохоче йдуть до школи, і пов'язують це із взаєминами з іншими учнями школи, однокласниками, упередженим ставленням учителів та лінню. Учні в свою чергу, пов'язують небажання відвідувати школу з тим, що потрібно рано вставати, є дні тижня, що перевантажені складними предметами, а також далеко йти до школи.</p> <p>Усі педагоги (100%) задоволені створеним освітнім середовищем та умовами праці. Результати проведеного опитування вчителів засвідчили - 97% стверджують, що в закладі освіти проводиться ґрунтовна просвітницька робота з питань виявлення та запобігання</p>

різним проявам насильства й дискримінації з усіма учасниками освітнього процесу.

У закладі освіти створена дієва система правової та громадянської освіти. Проводяться місячники і тижні правових знань, правової пропаганди й превентивного та морально-правового виховання, Дієвими є дні профілактики правопорушень за участі відповідних служб/органів/організацій. Налагоджена співпраця з представниками правоохоронних органів з питань запобігання та протидії булінгу (цькування), попередження випадків правопорушень. Працівники ювенальної превенції та дільничий офіцер поліції неодноразово запрошувалися в заклад освіти з метою проведення індивідуальної роботи з учнями, схильними до правопорушень або залучалася до превентивної роз'яснювальної роботи серед здобувачів освіти. Вони також включені до складу комісії з розгляду випадків булінгу. На думку керівництва закладу, заходи, які проводяться, є дієвими. На те, що ці заходи дійсно проводяться, вказали 97 % опитаних педагогічних працівників.

За результатами інтерв'ю та анкетування можна зробити висновок, що майже всі здобувачі освіти (98%) та усі педагогічні працівники (100 %) вважають освітнє середовище безпечним і психологічно комфортним. Робота, яка проводиться в закладі для створення безпечного освітнього середовища, є регулярною та ефективною, оскільки майже всі учні, що були залучені до анкетування, дали негативні відповіді на питання щодо психологічного (97 %), фізичного (99 %) та економічного насильства (100 %).

Правила поведінки учасників освітнього процесу розроблялися за участі активу учнівського самоврядування, як зазначає в інтерв'ю керівник органу учнівського самоврядування, та спрямовані на формування позитивної мотивації учасників освітнього процесу. Проект правил винесений на ознайомлення та обговорення в класних колективах, після чого пройшов апробацію під час освітнього процесу. Правила оприлюднені на сайті закладу, на інформаційному стенді, в адаптованому вигляді на стінах коридорів в корпусі для 1-4 класів. Учасники освітнього процесу (98 % опитаних учнів, 93 % батьків і 100 % вчителів) ознайомлені з правилами та дотримуються їх.

За результатами вивчення документації, встановлено що в закладі ведеться постійний облік відвідування учнями школи. Класні керівники забезпечують контроль відсутності дітей (перебувають на постійному зв'язку з батьками таких дітей, інформують адміністрацію школи про причини відсутності). Педагоги поінформовані, що у разі відсутності дитини на заняттях більше 10 днів підряд без поважних причин, необхідно повідомляти відповідні служби.

Ведеться окремий журнал реєстрації заяв про випадки булінгу, в якому зареєстровані дві заяви. За результатами результати розгляду заяв комісією з розгляду питань булінгу (цькування) зроблено висновок, що мали місце лише разові конфлікти, які не підпадають під ознаки булінгу. Батьків та учнів вдавалося примирити, повторні звернення не надходили. В анкетуванні серед респондентів із числа батьків 73% відмітили, що не зверталися в заклад з приводу випадків булінгу щодо їх дітей, в 10% проблема вирішувалася конструктивно і подібні випадки більше не повторювалися. Проте двоє батьків інформували, що їх заяви не були розглянуті, а ще 5, що реакція на звернення була формальною.



1.3. Формування інклюзивного, розвивального та мотивуючого до навчання освітнього простору

В закладі освіти забезпечено безбар'єрний доступ лише до першого поверху будівлі. На одному із входів (зі сторони внутрішнього двору) встановлений пандус, наявна кнопка виклику в приміщення, доступна для маломобільних груп населення, та розпізнавальний знак. Архітектурно-маршові сходи у навчальному корпусі придатні для використання особами з обмеженими можливостями, окрім людей на інвалідних візках. На поверхах є можливість вільного та зручного переміщення між навчальними кабінетами, туалетними кімнатами, гардеробом. Більшість туалетних кімнат мають безпороговий прохід, проте ширина дверного отвору не дає можливості проїзду інвалідного візка. У навчальних кабінетах достатньо місця для безперешкодного пересування. Виходячи з вищесказаного можна констатувати, що у закладі освіти забезпечено безперешкодний доступ лише до окремих навчальних приміщень. До початку 2021-2022 навчального року заплановане облаштування ресурсної кімнати, для чого виділено окреме приміщення. У закладі освіти на час проведення інституційного аудиту відсутні класи з інклюзивним навчанням.

Освітній простір школи містить елементи дизайну та осередки, які мотивують здобувачів освіти до пізнавальної діяльності, та сприяють формуванню наскрізних умінь і ключових компетентностей учнів. На першому й другому поверхах у вестибюлях і коридорах створено мистецькі інсталяції, виставки учнівських робіт, мотивуючі написи на стінах, презентація успіхів учнів школи, інформаційні стенди, виставки малюнків. «Краєзнавча Світлиця» використовується для проведення навчальних занять та мистецьких майстер-класів.

Експертами, під час спостереження за навчальними заняттями, відмічено, що більшість вчителів використовують наявне обладнання й засоби навчання з метою активізації пізнавальної діяльності. Активно застосовують на уроках спортивний інвентар, візуалізацію корисної інформації (карти, графіки, формули тощо), комп'ютерну техніку, мультимедійне та лабораторне обладнання, як засоби реалізації діяльнісного підходу до навчання. Анкетування учнів підтвердило цю інформацію: постійно використовується спортивний інвентар (96%) та спортивна зала (95%), Інтернет (82%), візуалізація корисної інформації (карти, графіки, формули тощо) (85%), комп'ютерна техніка (81%), мультимедійне (74%) та лабораторне обладнання (54%), гаджети і наочність (муляжі, моделі, макети, гербарії, колекції - 50%).

У закладі освіти формуються навички здорового способу життя та екологічно доцільної поведінки учнів в освітньому процесі.

В ліцеї працюють бібліотека й читальний зал, що облаштовані в двох окремих приміщеннях. У читальному залі обладнані місця для читання та наявний один персональний комп'ютер з підключенням до мережі Інтернет. Ресурси бібліотеки й приміщення читального залу використовуються під час проведення навчальних занять і позаурочних заходів. Створені у бібліотеці осередки сприяють організації самостійної індивідуальної, групової роботи в рамках освітнього процесу. Працівники бібліотеки та педагогічні працівники долучилися до участі в міському конкурсі міні-грантів «Креативний простір власними руками» за напрямком «Забезпечення бібліотек закладів елементами функціонування «простору навчання», «простору натхнення», «простору зустрічей», «простору подій».

36% учнів відвідують бібліотеку для самопідготовки та консультацій, 30% учнів – під час зустрічей з письменниками,

	виставок учнівських робіт, іншої культурної діяльності, однак, 54% - приходять лише для отримання необхідної літератури, а 25% учнів взагалі не користуються бібліотекою. Отже, результати анкетування учнів засвідчили, що бібліотека ще не стала повноцінним центром інформаційної взаємодії та соціально-культурної комунікації учасників освітнього процесу.
--	--

**Рівні оцінювання:**

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
1.1.	достатній
1.2.	достатній
1.3.	вимагає покращення
<b>За напрямом 1.: достатній</b>	

**За напрямом 2: Система оцінювання навчальної діяльності учнів**

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
2.1. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для учнів системи оцінювання їх результатів навчання	<p>Здобувачі освіти отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання їхніх результатів навчання в усній формі від педагогічних працівників, з інформаційних стендів, розмішених в навчальних кабінетах, в текстовому форматі та через QR-коди, з інтернет платформи Google Classroom (Google Suite for Education) під час дистанційного навчання та з сайту закладу. З метою адаптації інформації учитель початкових класів виготовила леп-бук «Критерії оцінювання навчальних досягнень» для учнів 2 класу.</p> <p>Під час анкетування педагоги вказали, що використовують критерії, запропоновані МОНУ (91,9). Крім того, методичними об'єднаннями педагогічних працівників розроблені та затверджені педагогічною радою ліцею адаптовані критерії оцінювання кожного виду навчальної діяльності, про що стало відомо за результатами інтерв'ю з заступниками директора ліцею та аналізу сайту закладу освіти (<a href="http://novovolynskschool5.edukit.volyn.ua/prozoristj_ta_informacijna_vidkritistj/kriterii_ocinyuvannya_navchalnih_dosyagnenj/adaptovani_vnutrishni_kriterii_ocinyuvannya_navchalnoi_diyalnosti/">http://novovolynskschool5.edukit.volyn.ua/prozoristj_ta_informacijna_vidkritistj/kriterii_ocinyuvannya_navchalnih_dosyagnenj/adaptovani_vnutrishni_kriterii_ocinyuvannya_navchalnoi_diyalnosti/</a>).</p> <p>Педагогічні працівники повідомляють учням критерії, за якими оцінюють результати їх навчання, в основному інформуючи їх на початку навчального року (75,7%), перед вивченням кожної теми (75,7%), пояснюючи індивідуально (35,1%). Також більшість педагогів (75,7%) вказали, що спрямовують здобувачів освіти та їх батьків на веб-сайт закладу освіти для отримання необхідної інформації щодо критеріїв оцінювання.</p> <p>Більшість опитаних батьків - 65,8% підтверджують дану інформацію, відповідь «переважно» дали 22,5% респондентів, натомість, відносна меншість опитаних – (6,4%) є іноді поінформованими, також є певна кількість батьків (5,3%), які відповідають, що ніколи не отримували інформації про критерії, правила та процедури оцінювання результатів навчання учнів.</p> <p>За результатами самоаналізу діяльності вчителів з'ясовано, що</p>

	<p>більше половини педагогів самостійно розробляють критерії оцінювання обов'язкових видів робіт та обговорюють їх з учнями. Підтвердженням цьому є також спостереження за навчальними заняттями: більше половини вчителів розробляють критерії оцінювання результатів навчання учнів під час проведення обов'язкових видів робіт й ознайомлюють з ними у різний спосіб: перед вивченням нової теми й безпосередньо на уроках, перед виконанням різного роду завдань. Повідомляючи здобувачам освіти домашнє завдання, та даючи завдання для самостійного опрацювання, більшість педагогів оголошують яким чином воно буде перевірене й оцінене та нагадують, де можна переглянути відповідні критерії. В свою чергу, здобувачі освіти в анкетуванні підтверджують, що інформацію про критерії оцінювання результатів навчання, в основному, отримують від учителів на початку навчального року або семестру (81,9%) та під час виконання різних видів робіт на уроках (16,5%). Це свідчить про те, що здобувачі освіти достатньо поінформовані про критерії, правила та процедури оцінювання їхніх навчальних досягнень.</p> <p>Спостереження за навчальними заняттями показали, що здебільшого вчителі застосовують систему оцінювання, яка ґрунтується на компетентнісному підході.</p> <p>З метою візуалізації роботи на уроці, педагоги застосують інтерактивні презентації, онлайн-тестування та випереджувальні завдання. Педагоги оцінюють не лише результат роботи, але й процес навчання, індивідуальний поступ кожного учня, розуміння, а не відтворення фрагментів інформації, вміння працювати в команді. Також позитивній оцінці піддаються досягнення учнів, незалежно від того, значні вони чи скромні. Експертами було відзначено, що усі педагогічні працівники, керуючись принципом толерантності, не оголошують оцінку вголос, оцінювання здійснюється за допомогою вербальної характеристики досягнень, самооцінювання за запропонованими учителем критеріями (14 педагогів із 21). У початковій школі здійснюється рівневе оцінювання, що зазначено зовнішніми експертами та всіма педагогами 1-4 класів.</p> <p>На підставі результатів анкетувань з'ясовано: учні вважають, що педагоги оцінюють їх справедливо та об'єктивно (92%), добросовісно (82,7%) неупереджено (91,3%). Як зазначила більшість здобувачів освіти (63,8%), вчителі ще до початку оцінювання завжди пояснюють, за що учень може отримати ту чи іншу оцінку, а після оцінювання завжди її обґрунтовують, також 32,3% опитаних вказали, що вчителі, в переважній більшості, пояснюють вимоги до оцінювання. Абсолютна більшість опитаних батьків (96,3 %) вважають, що їх дитину оцінюють справедливо. Отже, можна констатувати, що оцінювання результатів навчання учнів у закладі освіти є справедливим та об'єктивним.</p>
2.2. Систематичне відстеження та коригування результатів навчання кожного учня	<p>З інтерв'ю із заступниками директора та вивчення документації встановлено, що в закладі освіти системно проводяться моніторинги рівня навчальних досягнень учнів (щосеместрово) з усіх предметів інваріантної складової освітньої програми. Моніторинги, що проводяться в ліцеї, переважно є аналізом результатів підсумкових контрольних робіт або аналізом балу семестрового оцінювання з певного предмета. Крім того в закладі освіти відбувається і моніторинг участі у Всеукраїнських учнівських олімпіадах, Всеукраїнському</p>

конкурсі-захисті науково-дослідницьких робіт учнів-членів МАН, що висвітлено в підсумкових наказах про рівень навчальних досягнень. Підсумки проведених моніторинрів заслуховуються на засіданнях педагогічної ради, здійснюється аналіз результатів навчання здобувачів освіти, приймаються управлінські рішення щодо їх коригування. За результатами моніторинрів відбувається перерозподіл додаткових годин для поглибленого вивчення окремих предметів. На сайті закладу освіти висвітлюються результати проведених моніторинрів.

Спостереження за проведенням навчальних занять показали, що більшість педагогів спостерігають особистий поступ здобувачів освіти, формують у них позитивну самооцінку та розуміння важливості самоосвіти, підтримують бажання вчитися, запобігають побоюванням зробити помилку. Переважна більшість вчителів використовують у своїй роботі формувальне оцінювання, застосовуючи різні прийоми: надають учням час на обдумування відповіді, супроводжують відповідь уточнювальними запитаннями, добирають домашнє завдання, спрямоване на оволодіння ключовими компетентностями. Спільно з учнями педагоги розробляють та обговорюють цілі уроку, забезпечують ефективний зворотній зв'язок, застосовують такі аспекти формувального оцінювання, як заохочення, похвалу, рефлексію. Експертами було також відзначено такі найбільш вживані форми зворотнього зв'язку: сигнали рукою, світлофор, вимірювання температури, написання есе, трихвилинна пауза, ромашка запитань, кольорова феєрія, нескладне ЗНО.

Результати самоаналізу власної педагогічної діяльності педагогів свідчать, що під час використання технологій дистанційного навчання реалізуються фронтальні методи навчання через платформу GoogleClass; індивідуальне або групове консультування більшість педагогів здійснюють через інтерактивні інтернет-платформи, частина – через месенджери (Viber, Meet).

Педагогічні працівники в анкетуванні стверджують, що всіляко підтримують здобувачів освіти в їхньому навчанні, зокрема, мотивують до вивчення предмету, створюючи ситуацію успіху під час навчальних занять (91.9%), створюють на заняттях атмосферу взаємоповаги, творчості та співпраці (89,2%), дають можливість учням висловлювати власну думку, сприймають їхні погляди, підтримують ініціативи (83.8%), надають індивідуальні консультації (78.4%), розробляють різнорівневі завдання та пропонують дітям самостійно обрати рівень складності (67.6%), беруть участь у розробці та реалізують індивідуальні освітні траєкторії для учнів – 18.9%. Окрім того, педагоги під час анкетування вказали, що спостерігають особистий поступ здобувачів освіти і пов'язують його з динамікою результатів навчання учня/учениці з предмету, з'ясовують та аналізують її причини (86,5%), визначають сильні сторони здобувачів освіти та розвивають їх (89,2%), аналізують рівень засвоєння учнями навчальної теми (86,5%), роблять на заняттях все можливе, щоб діти вчилися успішно (49,9 %).

Відповідно до результатів анкетування здобувачів освіти, 85,8% учнів, як правило, отримують зворотний зв'язок щодо навчання у формах пояснення та аргументації виставлених оцінок, 82,7% – визначення шляхів покращення результатів навчання, 87,4% – аналіз допущених помилок, 77,1 % – заохочення до подальшого навчання. Респонденти в більшості зазначили, що їх результати навчання

	<p>оцінюють з метою визначення рівня знань, умінь і навичок (60,6%) та відстеження індивідуального прогресу в навчанні (33,9%).</p> <p>В загальному підсумку можна констатувати, що більшість учителів використовують у своїй роботі систему формувального оцінювання.</p>
<p>2.3. Спрямованість системи оцінювання на формування у учнів відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання</p>	<p>Переважає більшість учнів стверджують, що вчителі їх підтримують (93,7%) і допомагають (97,6%), вірять у їхній успіх (92,2%), поважають (95,5 %). Отже, можна зробити висновок, що педагогічні працівники, на думку учнів, надають їм необхідну допомогу та підтримують їх.</p> <p>Аналіз результатів анкетування педагогічних працівників свідчить, що вчителі мотивують до вивчення предмету, створюючи ситуацію успіху під час навчальних занять (91,9%), створюють на заняттях атмосферу взаємоповаги, творчості та співпраці (89,2%), дають можливість учням висловлювати власну думку, сприймають їхні погляди, підтримують ініціативи (83,8%), надають індивідуальні консультації (78,4 %), розробляють різнорівневі завдання та пропонують дітям самостійно обрати рівень складності (67,6%), беруть участь у розробці та реалізують індивідуальні освітні траєкторії для учнів (18,9%).</p> <p>Спостереження за навчальними заняттями показали, що у класах панує доброзичлива атмосфера, здобувачі освіти не бояться помилитися, ставлять уточнюючі запитання вчителю, отримують можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності.</p> <p>Переважає більшість педагогів зазначили, що мають змогу простежувати індивідуальну освітню траєкторію учнів через виконання практичних робіт, тестів, шляхом спостереження за динамікою успішності, прослідковують динаміку досягнень здобувачів освіти.</p> <p>Результати анкетування показують, що для значної частини учнів, результати їх навчання залежать виключно від особистої праці та наполегливості (88,2%), також від рівня викладання (51,2%), від особистої праці та батьків, які мотивують їх до навчання (45,7%), від об'єктивного оцінювання навчальних досягнень (20,5%).</p> <p>Переважає більшість здобувачів освіти відповідально ставляться до процесу навчання, усвідомлюють його важливість для подальшого життя – (87,4 %), проте, є частка учнів (7,1%), які вважають, що школа цю відповідальність не розвиває.</p> <p>Під час опитування педагоги зазначили, що для оцінювання здобувачів освіти використовують прийоми самооцінювання (67,6%) та взаємооцінювання (62,2%). Однак, спостереження за навчальними заняттями показали, що менше половини вчителів використовують інструменти для організації самооцінювання та взаємооцінювання учнів.</p> <p>Переважає більшість учнів - 83% стверджують про застосування самооцінювання своєї роботи під час занять, а 16,5% опитаних респондентів відповіли, що цей процес відбувається дуже рідко.</p> <p>Ця інформація дає підстави зробити висновок про достатнє розуміння педагогами видів оцінювання та достатнє спрямування системи оцінювання на формування в учнів відповідальності за результати свого навчання. Проте, більше уваги потрібно педагогам приділяти формуванню навиків самооцінювання в учнів під час виконання різних видів робіт.</p>

**Рівні оцінювання:**

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
2.1.	високий
2.2.	достатній
2.3.	достатній
<b>За напрямом 2.: достатній</b>	

**За напрямом 3: Педагогічна діяльність педагогічних працівників закладу освіти**

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
3.1. Ефективність планування педагогічними працівниками своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей учнів	<p>Самоаналіз власної педагогічної діяльності засвідчив, що вчителі розробляють календарно-тематичне планування з урахуванням сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу, формування ключових компетентностей учнів й відповідно до освітньої програми закладу. Узагальнення результатів анкетування показали, що педагоги у своїй діяльності використовують під час розроблення календарно-тематичного планування рекомендації Міністерства освіти і науки України (100 %), власний досвід (70,3 %), практикують спільну роботу з колегами (75,7%), зразки, що пропонуються фаховими виданнями (45,9%), розробки з інтернет-сайтів і блогів, які стосуються викладання конкретного предмету (16,2%), досвід, запозичений у колег (10,8%). Також педагоги (2,7%) використовують Програму науково-педагогічного проекту «Інтелект України» та публікацію за науково-педагогічним проектом «Інтелект України», який надає готове планування, що є обов'язковим до виконання. Учителі самостійно визначають кількість годин на вивчення тієї чи іншої теми, змінюють порядок їх вивчення відповідно до освітніх потреб учнів, аналізують результативність власної педагогічної діяльності з метою подальшого коригування календарно-тематичного плану з відповідного навчального предмету. Також, педагоги відзначили, що втручання в процес складання календарно-тематичного планування зі сторони адміністрації закладу не відчують.</p> <p>Спостереження за проведенням навчальних занять показали, що діяльність всіх педагогів спрямована на розвиток й формування в учнів таких ключових компетентностей, як спілкування державною мовою, навчання впродовж життя, інформаційно-комунікативна, культурна компетентності, інноваційність. Проте недостатньо уваги приділяється формуванню компетентностей: математичної, екологічної, у галузі підприємливості та фінансової грамотності.</p> <p>Учителі беруть участь у формуванні та реалізації індивідуальних освітніх траєкторій учнів через застосування диференційованого індивідуального підходу. Це підтверджується й за результатами вивчення документації. Також педагоги надають індивідуальні та групові консультації, добирають диференційовані завдання з урахуванням здібностей, інтересів, можливостей кожного учня.</p> <p>Результати анкетування педагогів свідчать, що більшість з них (62,2 %) власний педагогічний досвід поширюють у матеріалах та/або виступах конференцій, (21,6%) на освітніх онлайн платформах, у</p>

професійних спільнотах соціальних мереж (32,4%).

Близько половини вчителів (51,4%) розміщують власні публікації на сайті закладу або сайті засновника, у блогах (8,1%). Меншість педагогічних працівників поширюють власний педагогічний досвід у фахових виданнях (21,6%). Проте, є частина педагогів (10,8%), що взагалі не мають оприлюднених розробок.

Вивчення самоаналізу професійної діяльності показало, що вчителі закладу активно долучаються до участі у виставці-конкурсі «Творчі сходинок педагогів Волині». За результатами інтерв'ю з директором ліцею, отримано інформацію, що після розгляду і схвалення напрацювань педагогів на засіданнях методичної ради закладу приймається рішення щодо ознайомлення із змістом вказаних робіт всього педагогічного колективу та подальше їх представлення на міському конкурсі. У 2021 році було відібрано 5 методичних розробок: роботи учителів початкових класів, учителів фізичної культури, учителя обслуговуючої праці, християнської етики. На III етапі виставки «Творчі сходинок педагогів Волині» скеровані всі вказані методичні доробки, три із яких отримали призові місця.

Освітні експерти, спостерігаючи за проведенням навчальних занять, зауважили, що вчителі в недостатній мірі використовують зміст предмету (курсу) для формування суспільних цінностей, виховання патріотизму у здобувачів освіти в процесі їх навчання, виховання та розвитку. Проте, у більшості педагогічна діяльність спрямована на розвиток в учнів навичок співпраці та культури командної роботи та спілкування, соціальної емпатії й толерантності.

За результатами самоаналізу власної педагогічної діяльності встановлено, що усі педагогічні працівники застосовують інформаційно-комунікаційні технології в освітньому процесі, електронні освітні ресурси, медіаресурси, обладнання й засоби навчання для активізації пізнавальної діяльності учнів та формування ключових компетентностей. Інформаційно-комунікаційні технології використовуються вчителями на різних етапах педагогічної діяльності, як при підготовці та проведенні навчального заняття, так і для комунікації з усіма учасниками освітнього процесу. Педагоги у своїй роботі застосовують презентації, аудіо- та відеоматеріали, електронні словники й бібліотеки, довідники, онлайн-перекладачі, електронні освітні платформи Google Classroom, Zoom, Google Meet, онлайн-тренажери тощо. Результати самоаналізу власної педагогічної діяльності педагогів свідчать, що під час використання технологій дистанційного навчання реалізуються фронтальні методи навчання через платформу GoogleClass; індивідуальне або групове консультування більшість педагогів здійснюють через інтерактивні інтернет-платформи, частина – через месенджери (Viber, Meet). Для зворотного зв'язку з усіма учасниками освітнього процесу педагоги використовують Viber, Messenger, електронну пошту.

Педагоги ліцею систематично наповнюють фаховими матеріалами свої інтернет-сторінки, публікують власні матеріали на сайтах «Методичний портал» і SUPER/UROK-UA/com. На освітньому сайті «На урок» викладають розробки сценаріїв та майстер-класів.

Вчителі не застосовують авторитарний підхід, організують освітній простір таким чином, що здобувачі освіти отримують можливість вибору рівня навчальних завдань і напрямів навчальної діяльності.

<p>3.2. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників</p>	<p>Результати вивчення документації та анкетування педагогічних працівників показали, що вчителі постійно підвищують власний професійний рівень та педагогічну майстерність. Для власного професійного розвитку переважна більшість педагогів здійснюють підвищення рівня фахової майстерності <del>на курсах</del> в інституті післядипломної педагогічної освіти (91,9%) та у формі самоосвіти (78,4%). Також вчителі використовують інші види й форми професійного розвитку, а саме: вебінари (62,2%), конференції (35,1%), методичні семінари (75,7%), тренінги, майстер-класи (67,6%).</p> <p>Впродовж останніх років педагоги закладу для професійного зростання обирали такі напрямки: використання інформаційно-комунікаційних технологій в освіті (89,2%), форми організації освітнього процесу (64,9%), методичні аспекти викладання предметів та курсів (54,1%), психологічні особливості роботи зі здобувачами освіти різних вікових категорій (45,9 %), безпечне освітнє середовище (40,5 %), законодавче забезпечення освітнього процесу (27%), формування у здобувачів освіти громадянської позиції (21,6 %), організація інклюзивного навчання (21,6%), профілактика та прояви девіантної поведінки здобувачів освіти (2,7 %) тощо. Педагоги самостійно здійснюють вибір суб'єктів підвищення кваліфікації.</p> <p>За результатами вивчення документації, педагогічної діяльності вчителів, інтерв'ю із заступниками директора встановлено, що педагоги ліцею є постійними учасниками конкурсу «Учитель року». Щороку вчителі беруть участь у виставці дидактичних та методичних матеріалів «Творчі сходинок педагогів Волині», організують майстер-класи із використання інноваційних прийомів. Вчителі, які викладають гуманітарні та суспільні дисципліни, мали нагоду спостерігати як ефективно використовувати потенціал випереджувальних завдань, організувати роботу в групах, застосовувати гру-асоціацію «Вільне письмо», рефлексійні методи «Фішбоун» та «Сенкан», вести роботу із завданнями зашифрованими в QR-кодах. Учителі закладу діляться досвідом роботи на персональних сайтах та блогах. Зважаючи на вищевикладену інформацію, можна констатувати, що в закладі освіти створено умови та ефективно налагоджена методична робота, яка сприяє інноваційній діяльності та підвищенню професійного рівня і майстерності педагогічних працівників.</p>
<p>3.3. Налагодження співпраці зі учнями, їх батьками, працівниками закладу освіти</p>	<p>Освітня діяльність закладу ґрунтується на засадах педагогіки партнерства, довіри, доброзичливості, взаємної підтримки між вчителями та учнями. За результатами анкетування 75,6% опитаних здобувачів освіти вважають, що їх думка вислуховується та враховується в освітньому процесі, 21,3 % опитаних учнів стверджують, що їх побажання враховують лише з окремих предметів; про нав'язуваність думки педагогів, як єдино правильної повідомляють 2,4% учнів та про те, що їх думка не враховується вказують по 0,8% респондентів.</p> <p>Аналіз педагогічної діяльності й спостереження за навчальними заняттями показали, що переважна більшість педагогічних працівників використовують форми роботи, спрямовані на формування партнерських взаємин зі здобувачами освіти із застосуванням</p>



	<p>особистісно-орієнтованого підходу. Завдання, які пропонуються учням, враховують їх інтереси та запити, педагоги вислуховують та сприймають думки, й погляди дітей. Комунікація більшості вчителів із здобувачами освіти націлена на те, щоб кожен учень почував себе особистістю, прослідковується повага до кожної дитини, її цілей, запитів та інтересів. Діяльність учасників освітнього процесу на заняттях орієнтована на розвиток творчої активності, вміння застосувати критичне мислення.</p> <p>За результатами вивчення документації, опитування учасників освітнього процесу, спостереження за навчальними заняттями встановлено, що в закладі освіти сплановано та реалізуються заходи, які передбачають конструктивну співпрацю педагогів з батьками здобувачів освіти в різних формах (через індивідуальну роботу, консультування, анкетування, заповнення свідоцтв досягнень учнів та надання рекомендацій, спілкування безпосередньо та через соціальні мережі), забезпечено постійний зворотний зв'язок, про що стверджує 90,4 % опитаних батьків, 8,6 % респондентів зазначають, що такий зв'язок прослідковують іноді, а 1,1 % вказали на те, що зв'язок відсутній.</p> <p>Під час анкетування батьки вказали, що у розв'язанні проблемних ситуацій з дітьми у школі вони найчастіше розраховують на допомогу класного керівника (96,8 %), директора (42,2 %) та педагогів (7,5 %), на шкільного психолога (20,9 %), заступника директора (10,2 %), інших батьків (3,7 %), соціального педагога (5,29%).</p> <p>Інформування батьків про діяльність закладу здійснюється різними способами: найчастіше інформацію отримують від класного керівника (89,3 %), на батьківських зборах (73,3%), через спільноти в соціальних мережах (49,7 %), рідше через сайт (16,6 %) та інтерактивну платформу (1,6 %), а 1,5% опитаних респондентів зазначили, що отримати інформацію важко.</p> <p>Усі педагогічні працівники зазначили, що надають перевагу індивідуальному спілкуванню з батьками. Переважна більшість (83,8%) серед форм комунікації обирають батьківські збори. Значно менше педагогів надають перевагу такій формі комунікації як родинні свята, екскурсії, дні відкритих дверей (по 2,7 %).</p> <p>Психологічний клімат закладу освіти є сприятливим для співпраці, що засвідчили 89,2% педагогічних працівників у ході опитування, проте, 10,8% вчителів дану роботу розцінюють як ситуативну.</p> <p>Результати інтерв'ю із заступниками директора та вивчення документації засвідчують, що у закладі освіти налагоджено професійну співпрацю вчителів через методичні об'єднання, наставництво, індивідуальні консультації.</p> <p>Належно організована співпраця між педагогами сприяє підвищенню кваліфікації учителів, забезпечує удосконалення та оновлення їх фахових знань, допомагає формуванню єдиної педагогічної позиції колективу щодо вирішення ключових питань організації освітнього процесу.</p>
3.4. Організація педагогічної діяльності та навчання учнів на засадах академічної доброчесності	<p>Результати вивчення педагогічної діяльності та анкетування педагогічних працівників показали, що більшість педагогів закладу освіти діють на засадах академічної доброчесності. З метою забезпечення академічної доброчесності у своїй професійній діяльності педагоги під час використання інформації завжди вказують використане джерело (94,6%), оцінюють результати навчання учнів</p>

	<p>об'єктивно і неупереджено (91,9%), проводять бесіди відповідної тематики з учнями та їхніми батьками (48,6 %), унеможливають списування (добирають відповідні завдання, застосовують індивідуальні варіанти завдань – 45,9 %), вказують колегам на плагіат в їхніх матеріалах ( 5,4%).</p> <p>Спостереження за проведенням навчальних занять засвідчили, що педагогічні працівники, здебільшого, діють на засадах академічної доброчесності, інформуючи учнів про дотримання основних засад та принципів. Педагоги ліцею сприяють дотриманню академічної доброчесності здобувачами освіти: завжди називають джерела використаної інформації, запобігають списуванню, розробляють декілька варіантів завдань, під час інструктажу до виконання домашнього завдання звертають увагу на вживання учнями посилань на використані джерела інформації під час виконання творчих завдань. Проте, використовуючи електронні освітні ресурси на уроках, зокрема презентації, окремі педагоги не вказують джерел інформації (авторство). Також присутнє використання <u>н</u>еліцензованого програмного забезпечення (на уроці інформатики).</p> <p>Результати анкетування педагогів свідчать, що для того, щоб запобігати випадкам порушень академічної доброчесності серед учнів, переважна більшість з них (91,9%) проводять бесіди щодо дотримання академічної доброчесності, 75,7% знайомлять учнів із основами авторського права, 43,2 % на уроках дають такі завдання, які унеможливають списування, 24,3% використовують методичні розробки для формування основ академічної доброчесності.</p> <p>За результатами анкетування більшість учнів (73,2 %) підтверджують регулярне проведення педагогами бесід про важливість дотримання академічної доброчесності, проте 18,1% учнів стверджують, що таке інформування відбувається нерегулярно, 7,1% вказують, що бесіди проводяться тільки на початку навчального року. А про те, що подібні заходи не проводяться зазначають 1,6 % опитаних респондентів.</p> <p>Це свідчить про необхідність проведення додаткових інформативних заходів щодо дотримання основних засад та принципів академічної доброчесності в освітньому процесі та у позаурочний час.</p>
--	--

**Рівні оцінювання:**

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
3.1.	достатній
3.2.	достатній
3.3.	достатній
3.4.	достатній
<b>За напрямом 3.: достатній</b>	

**За напрямом 4: Управлінські процеси закладу освіти**

Вимога/правило	Опис досягнень закладу освіти і потреб у вдосконаленні освітньої діяльності та внутрішньої системи забезпечення якості освіти та рівні оцінювання за вимогами
4.1. Наявність стратегії розвитку	Розроблено, схвалено та затверджено Стратегію діяльності та розвитку Нововолинського ліцею № 5 Нововолинської міської ради на

та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених завдань	<p>2021-2025 рр. Як зазначила в інтерв'ю директор школи, Стратегія розроблена за результатами аналізу, співбесід із керівниками шкільних методичних об'єднань, педагогічними працівниками, батьками та учнями з конкретизацією визначених завдань за розділами: освітнє середовище, розвиток матеріально-технічної бази, система оцінювання здобувачів освіти, освітня діяльність педагогічних працівників, кадрова політика, управлінські процеси закладу освіти. Визначено мету, місію, завдання та основні стратегічні напрями розвитку школи, принципи функціонування, показники ефективності та очікувані результати. У Стратегії містяться результати SWOT-аналізу, встановлено сильні та слабкі сторони у діяльності закладу освіти, визначено шляхи і перспективи його розвитку, виконавці й терміни виконання поставлених завдань. Стратегія відповідає особливостям та умовам ліцею.</p> <p>Річний план роботи ліцею реалізує стратегію розвитку закладу.</p> <p>Річний план роботи школи на 2021/2022 навчальний рік (далі – Річний план) розглянуто та схвалено на засіданні педагогічної ради. Зміст річного плану включає аналіз діяльності за минулий навчальний рік з урахуванням освітньої програми закладу. До розроблення річного плану, за результатами анкетування та інтерв'ю, залучалися педагоги (76%) та члени учнівського самоврядування. У своєму інтерв'ю голова Ради учнівського самоврядування повідомила, що думка здобувачів освіти враховується під час підготовки проєкту річного плану роботи в частині організації культурних, спортивних заходів та заходів з протидії булінгу, насилля і дискримінації в учнівському середовищі, різнопланових комунікаційних заходах щодо удосконалення освітнього середовища.</p> <p>Діяльність педагогічної ради спрямована на реалізацію річного плану роботи та Стратегії розвитку закладу освіти. Переважна більшість педагогічних працівників (86%) вважають її роботу системною й ефективною, під час засідань розглядаються актуальні питання діяльності закладу, рішення приймаються колегіально і демократично. Аналіз виконання річного плану обговорюється на педагогічній раді, в плані робляться відмітки про виконання заходів. За потреби відбувається коригування даного планування упродовж навчального року. Це свідчить про системний підхід керівництва до розроблення, прогнозу та розвитку закладу і до системи планування роботи закладу в цілому.</p> <p>На вебсайті школи оприлюднено Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі - Положення), яке схвалене педагогічною радою та затверджене у березні 2021 року. Проєкт Положення розроблений на основі рекомендацій до побудови внутрішньої системи забезпечення якості у закладі загальної середньої освіти (Абетка для директора). До розроблення проєкту Положення залучалися усі учасники освітнього процесу. Підтвердженням цього є відповідний наказ щодо створення робочих груп щодо реалізації завдань внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти за напрямками, а також визначено відповідальну особу, яка координує впровадження внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти. Для реалізації Положення розроблені плани із запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти за кожним напрямом, які підлягають оцінюванню в кінці кожного року із внесенням коректив.</p>
--	--

	<p>У школі проведено комплексне самооцінювання у 2020/2021 навчальному році за чотирма напрямками, до якого залучені всі учасники освітнього процесу. Результати самооцінювання обговорені та схвалені на педагогічній раді, опубліковані на сайті закладу та включені до звіту директора.</p> <p>За результатами інтерв'ю та вивчення документації можна стверджувати, що керівництво закладу освіти вживає необхідні заходи для створення належних умов діяльності, вивчає стан матеріально-технічної бази й звертається з клопотанням до засновника щодо її покращення. Заклад освіти розміщує на власному сайті кошторис і фінансовий звіт про надходження та використання всіх отриманих коштів. За останні роки у школі здійснено капітальний ремонт спортивної зали, замінено паркетне покриття фойє 1 поверху, прилади освітлення, встановлено енергозберігаючі вікна, двері запасного виходу, проведено ремонти душових і роздягальні в спортивній залі, туалетних кімнат для дівчаток на I, II поверхах, кімнати вчителів фізкультури, оформлено місця відпочинку для учнів початкової та старшої школи; закуплено класні дошки, вебкамери, сушки для рук, деревообробний станок, тістоміс для харчоблоку та ін.</p>
<p>4.2. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм</p>	<p>Керівництво закладу освіти сприяє створенню психологічно комфортного середовища. Всі педагогічні працівники зазначили в анкетуванні, що адміністрація відкрита до спілкування, є співпраця та зворотній зв'язок, розбіжності вирішуються конструктивно (97%), вчителі не бояться висловлювати власну думку (95 %). Більшість опитаних учнів вказали, що в піднесеному настрої та охоче йдуть до школи (78 %) і лише 12 % – здебільшого не охоче. Небажання йти до школи учні пов'язують із раннім підйомом, перевантаженими днями, складними предметами, великою кількістю занять та домашніх завдань, а батьки – взаємодією з однокласниками та іншими учнями, упередженим ставленням з боку педагогів, лінню.</p> <p>Учасники освітнього процесу задоволені відкритістю до спілкування керівництва. Для налагодження швидкої комунікації створено Viber-групи, використовується також сайт школи, проводяться індивідуальні бесіди, години спілкування. Створено кімнату «батьківська світлина», де проводяться індивідуальні бесіди з батьками.</p> <p>Керівництво закладу освіти вчасно розглядає звернення учасників освітнього процесу та вживає відповідні заходи реагування. Переважна більшість учасників освітнього процесу стверджують, що їх думка враховується під час прийняття важливих управлінських рішень (93 % опитаних батьків), керівництво школи доступне та відкрите до спілкування (91%) та реагує на звернення здобувачів освіти (83 %).</p> <p>Забезпечується оприлюднення, змістовне наповнення та періодичне оновлення інформації про свою діяльність на сайті ліцею, інформаційних стендах, сторінках Facebook та Instagram, публікаціях в газеті «Наше місто» та повідомленнях на місцевому телебаченні. Водночас значна кількість опитаних батьків зазначили, що отримують актуальну інформацію про діяльність закладу освіти від класних керівників (89 %) та на батьківських зборах (73 %).</p>
<p>4.3. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для</p>	<p>Штат укомплектовано кваліфікованими кадрами, вакансії відсутні, педагогічні працівники працюють за фахом. Педагогічний колектив поповнюється молодими фахівцями, які обізнані із сучасними методиками викладання.</p>

<p>професійного розвитку педагогічних працівників</p>	<p>З метою підвищення якості освітньої діяльності керівництво застосовує заходи матеріального та морального заохочення до вчителів (надаються премії, грошові винагороди, нагороджуються грамотами і подяками різних рівнів). Практикується також ознайомлення з кращим досвідом роботи педагогів під час засідань педагогічних рад, показових уроків, майстер-класів. Наявні Колективний договір між адміністрацією та трудовим колективом, Положення про преміювання та Положення про надання щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам школи.</p> <p>За результатами інтерв'ю з директором та заступниками директора встановлено, що у закладі освіти створено умови для підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Зокрема, розроблено, затверджено та оприлюднено план підвищення кваліфікації з урахуванням пропозицій педагогічних працівників, формування якого ґрунтується на принципі академічної свободи. Періодично питання підвищення кваліфікації розглядається на засіданнях педагогічної ради. Для самоосвіти вчителі користуються такими освітніми сайтами та платформами: «Prometheus», «На урок», «Всеосвіта», «EdEra».</p> <p>Керівництво школи щорічно подає пропозиції засновнику щодо обсягу коштів для підвищення кваліфікації педагогів.</p> <p>Усі вчителі задоволені умовами, створеними для постійного підвищення кваліфікації, чергової та позачергової атестації, сертифікації, вдосконалення професійної майстерності.</p>
<p>4.4. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою</p>	<p>Результати анкетування підтверджують, що в закладі освіти створено умови для реалізації прав і обов'язків учасників освітнього процесу. Абсолютна більшість опитаних педагогічних працівників (97%), батьків (98 %) та учнів (97 %) вважають, що їх права не порушуються. Розроблені та оприлюднені на сайті, стендах правила поведінки для учнів ліцею, з якими усі ознайомлені й практично всі дотримуються, та правила адаптовані для учнів кожного класу.</p> <p>Учасники освітнього процесу зазначили, що їхні пропозиції враховуються під час прийняття управлінських рішень.</p> <p>Створено умови для розвитку органів громадського самоврядування, зокрема діють: батьківська, педагогічна ради та учнівське самоврядування, представники яких долучаються до обговорення питань щодо діяльності школи. Разом із членами батьківської ради здійснювався моніторинг роботи шкільної їдальні, про що складено відповідний акт, за безпосередньої участі батьківських активів у класах проводилися виховні заходи.</p> <p>Активно працює учнівська президентська республіка «Сузір'я», на засіданнях якої розглядаються питання дисципліни, організації заходів, проблеми робочого тижня, підводяться підсумки змагань тощо. Інформування про шкільні заходи відбувається через соціальні мережі та на сайті закладу. Її представники мають реальні можливості для дієвого впливу на певні аспекти функціонування школи шляхом опитування, звернення, обговорення, засідання спільно з керівництвом закладу. Саме аналіз інтерв'ю показав, що учнівське самоврядування долучали до обговорення питань забезпечення комфортного освітнього середовища, планування виховної години та розважальних заходів, вибору форм дистанційного навчання, розроблення річного плану роботи школи та розкладу уроків.</p> <p>Розклад навчальних занять у закладі освіти сформований відповідно до освітньої програми, відповідає санітарно-гігієнічним нормам та</p>

	<p>регламенту організації освітнього процесу на період карантину. Абсолютна більшість опитаних батьків та учнів задоволені організацією освітнього процесу в школі (96 %) та розкладом занять (98%) (незадоволення пов'язують з перевантаженням дня складними предметами, великою кількістю занять та домашніх завдань).</p> <p>Під час розроблення освітньої програми враховується думка учасників освітнього процесу (вибір навчальних програм, класів з поглибленим вивченням окремих навчальних предметів, профільним вивченням навчальних предметів, вибірково-обов'язкових навчальних предметів) шляхом їх опитування. За результатами анкетування батьків встановлено, що респонденти брали участь у вирішенні наступних питань: з визначення профілю навчання – 51 %, курсів за вибором і факультативів – 35 %, вибіркового навчальних предметів (інтегрованих курсів) – 21 %. Опитування здобувачів освіти показали, що найбільше учні брали участь в оформленні та дизайні навчальних кабінетів та інших приміщень (49%), виборі профілю навчання – 49 %, тематиці дозвілля й гуртків – 30 %, і значно меншою мірою у визначенні курсів за вибором та факультативів – 13 %. Однак, 10% учнів зазначили, що їхня думка не враховувалась щодо жодного питання організації освітнього процесу.</p> <p>За результатами аналізу протоколів засідань педагогічних рад, інтерв'ю із заступниками директора, лідерами учнівського самоврядування з'ясовано, що у закладі освіти застосовуються різні форми організації освітнього процесу, у тому числі з використанням технологій дистанційного навчання. На засіданні педагогічної ради розглядалися питання організації дистанційного навчання з учнями, використання інтернет-ресурсів для проведення уроків, контрольних та самостійних робіт, налагодження ефективного онлайн-навчання. Для комунікації з учнями під час проведення дистанційного навчання заклад освіти використовує другий рік поспіль електронну освітню платформу Google Suite for Education, інформація про дистанційне навчання систематично оновлюється на його сайті. Створені вайбер-групи для кожного класу із залученням їх вчителів-предметників, класних керівників</p> <p>Індивідуальні освітні траєкторії у школі реалізуються за заявами батьків, а індивідуальні навчальні плани враховують особливості розвитку дітей з ООП, використовується диференційоване навчання (індивідуальний підхід відповідно до потреб здобувачів освіти, групові консультації). У ліцеї розробляється індивідуальний маршрутний план роботи з обдарованими учнями ті індивідуальний корекційний план для учнів з низьким рівнем знань. У рамках реалізації програми «Творча обдарованість» організовано роботу учнівського наукового товариства «Джерело». Обдарованим учням ліцею призначається щомісячна стипендія міського голови.</p>
4.5. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності	<p>Керівництво забезпечує реалізацію заходів щодо формування академічної доброчесності та протидії фактам її порушення, зокрема: проведення тематичних бесід з учнями, дотримання вимог цитування, посилання, написання тематичних творчих есе замість рефератів, підготовка різнорівневих завдань та завдань проблемного характеру, які унеможливають списування, під час інструктажу до виконання домашнього завдання звертається увага учнів на використання посилань на джерела інформації під час виконання творчих завдань тощо. Переважна більшість педагогічних працівників пройшли курси</p>

	<p>підвищення кваліфікації з питань щодо формування академічної доброчесності (наявні сертифікати вчителів). Механізми забезпечення академічної доброчесності, порядок виявлення та встановлення фактів її порушення, види академічної відповідальності педагогічних працівників та учнів за конкретні порушення академічної доброчесності є складовою Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти. У закладі освіти також розроблено, схвалено на засіданні педагогічної ради, затверджено наказом і оприлюднено на вебсайті закладу Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу та створено комісію з питань академічної доброчесності учасників освітнього процесу. На інформаційних стендах наявні матеріали про норми академічної доброчесності. Абсолютна більшість здобувачів освіти (98 %) поінформовані про дотримання академічної доброчесності.</p> <p>Керівництво закладу сприяє формуванню в учасників освітнього процесу негативного ставлення до корупції. Розроблено план заходів щодо попередження корупції, про що свідчать результати анкетування учнів, шляхом проведення бесід з учнями (56 %), на навчальних заняттях (51 %), позаурочних заходах (39 %), бесіди із запрошенням гостей (17 %), через електронні ресурси (16 %), індивідуальну роботу (4 %).</p> <p>Як свідчать результати анкетування, переважна більшість педагогів (97%) вважають, що в закладі проводяться інформаційні та просвітницькі заходи з усіма учасниками освітнього процесу, спрямовані на формування негативного ставлення до корупції.</p>
--	--

#### Рівні оцінювання:

Вимога/правило	Рівень освітньої діяльності
4.1.	достатній
4.2.	високий
4.3.	високий
4.4.	високий
4.5.	високий
<b>За напрямом 4 : високий</b>	

#### Оцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти:

У закладі освіти розроблено та оприлюднено на веб-сайті Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти (далі – Положення).

Дане Положення враховує основні напрямки роботи закладу освіти та принципові підходи до організації освітньої діяльності, розроблене на основі рекомендацій до побудови внутрішньої системи забезпечення якості у закладі загальної середньої освіти (Абетка для директора). У документі визначено вимоги, правила, критерії та індикатори для аналізу освітнього середовища школи, системи оцінювання результатів навчання учнів, педагогічної діяльності педагогічних працівників, управлінської діяльності. Заклад освіти для оцінювання власної діяльності та збору необхідної інформації використав такі інструментарій: форми вивчення документації, спостереження за освітнім середовищем, навчальними заняттями, бесіди, анкетування здобувачів освіти, батьків і педагогів.

У школі проведено комплексне самооцінювання у 2020-2021 навчальному році, до якого були залучені всі учасники освітнього процесу, за чотирма напрямками, які оцінені на: освітнє середовище – достатній рівень, система оцінювання здобувачів освіти – достатній

рівень, оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників – достатній рівень, управлінські процеси закладу освіти – високий.

З результатами оцінювання можна ознайомитися на сайті закладу за посиланням: [http://novovolynskschool5.edukit.volyn.ua/shkiljne\\_zhittya/vnutrishnij\\_monitoring\\_yakosti\\_osviti/](http://novovolynskschool5.edukit.volyn.ua/shkiljne_zhittya/vnutrishnij_monitoring_yakosti_osviti/).

Результати самооцінювання узагальненні, розглянуті на засіданні педагогічної ради, прийнято рішення про включення відповідних заходів, спрямованих на поліпшення якості, до річного плану роботи.

### Голова експертної групи

головний спеціаліст відділу взаємодії з органами місцевого самоврядування, моніторингу та позапланового контролю закладів освіти управління служби якості освіти у Волинській області  
(посада)



(підпис)

АНДРІЙЧУК С.М.  
(прізвище, ініціали)

06.12.2021 року  
(дата)